

**シナジーマーケティングが提供する
SaaS型CRM(顧客管理)システムSynergy!と連動する
ナンバーディスプレイ・アダプタ(FS-Aシリーズ)を提供開始**

CTIシステム(コンピューターを利用したIP電話システムやFAX、電子メールなどの送受信システム)のソフト開発およびシステム構築を行っている有限会社エフシステムズ(千葉県柏市 取締役:森田 裕治、以下エフシステムズ)は、2010年2月8日、シナジーマーケティング株式会社が提供するSaaS型CRMシステム「Synergy!」と連動するナンバーディスプレイ・アダプタ(FS-Aシリーズ)の提供を開始いたします。

今回提供を開始したナンバーディスプレイ・アダプタ(FS-Aシリーズ)は、電話回線に接続してナンバーディスプレイ情報の内、着信電話番号のみ抽出して、パソコンに送るためのUSB接続対応型のナンバーディスプレイ・アダプタです。SaaS型CRMシステム「Synergy!」と連動させることで、お客様からの着信と同時に自動的に顧客情報画面をパソコン画面に表示させることができるため、顧客情報を確認しながら電話対応ができます。お客様の属性にとどまらず、今までにあったお問合せ情報の一覧が画面表示されますので、その件名を探し、案件を追加したり、新規案件を追加することによって問合せ内容を入力し登録することができます。顧客情報画面から、自動的にダイヤル発信ができますので、お問合せの回答を電話で素早く行うことができます(注1)。

注1: 自動的ダイヤル発信はパソコンに内蔵、または外部接続されたFAXモデムが必要です。

システムの特長

(1)使用できる回線が豊富

NTTの他、ナンバーディスプレイサービスが提供されている通話回線サービスで、ナンバーディスプレイ対応電話機が動作する環境であれば、ご使用できます。
ひかり電話も対応しています。

対応回線:

・一般アナログ回線

(ISDN-TA、ADSLモデム、ケーブルモデム、インターネット電話などのアナログポートも可)

・ひかり電話

(2) ユーザーサイドで簡単に設定できます。

装置はナンバーディスプレイ・アダプタ (FS-Aシリーズ) のみです。

小型 (60mm(W) × 25mm(H) × 100mm(D)、 軽量 (約 83g) でスペースをとりません。

機器を接続して、パソコンに専用のドライバ、ソフトウェアをインストール・設定するだけです。

(3) 操作が簡単・クイックレスポンス

ホットキーを使用することにより、キーボードだけで簡単操作できるようにしておりますので、クイックレスポンスが可能です。

(4) 低価格

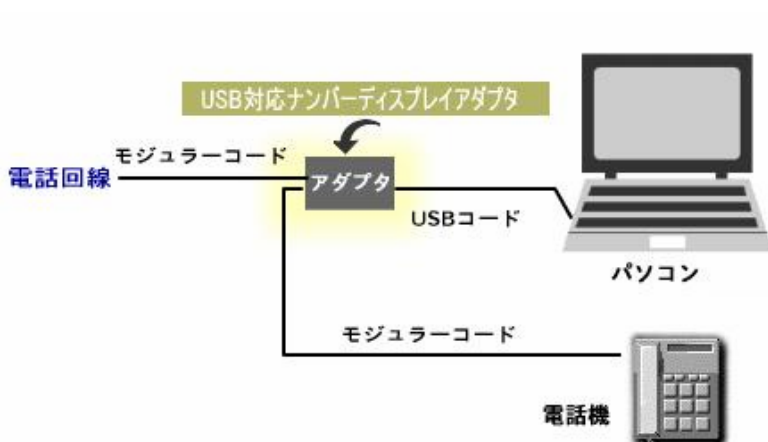
アダプタ、ソフトセットで50,000円 (税別) です。

低価格でSynergy! にCTI機能を付加することができます。

Synergy!のご利用には別途費用がかかります。

動作イメージ

ナンバーディスプレイ・アダプタを電話回線とパソコンの間に接続する。



着信があると顧客情報画面がポップアップする。



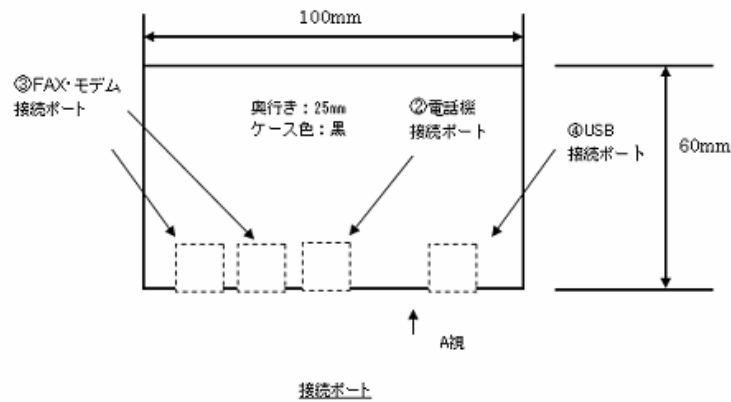
ナンバーディスプレイ・アダプタ(FS-Aシリーズ)について

本製品は電話回線に接続してナンバーディスプレイ情報の内、着信電話番号のみ抽出して、パソコンに送るためのUSB 接続対応型のナンバーディスプレイ・アダプタです。
接続する電話機によって以下のタイプがあります。

	接続電話機	外觀・寸法、接続ポートの位置
FS-A01	ナンバーディスプレイ非対応電話機	下図参照
FS-A02	ナンバーディスプレイ対応電話機(専用) *1	同上

*1 ナンバーディスプレイ非対応電話機はご使用できません。

	外形寸法	接続ポートの位置
FS-A01	60mm(W)×25mm(H)×100mm(D)	下図参照
FS-A02	60mm(W)×25mm(H)×100mm(D)	同上



A視

詳細は、http://www.fsystems.co.jp/shop/number_display.html をご覧ください。

統合顧客管理システム「Synergy!」について

「Synergy!」は、経営の合理化や、業務の効率化を実現するだけでなく、「企業様の売上アップ!」のために、既存顧客のデータを統合管理し、その顧客情報を戦略的に活用するマーケティングシステムです。簡単に設計できる顧客データベースをもとに、メール配信 / Webアンケート / 問い合わせ管理 / 携帯サイト作成の4つの機能を使って、お客様の状況や、目的に応じたCRM活動を行うことが可能です。

サービスの詳細は、<http://www.crmstyle.com/about/> をご覧ください。

有限会社エフシステムズについて

主にCTIシステム(コンピューターを利用したIP電話システムやFAX、電子メールなどの送受信システム)のソフト・システム開発およびWEBシステム開発、ホスティングサービスを行っています。
またVoIP技術を積極的に取り入れ、次世代のコミュニケーション・システムを創造する企業として活躍しています。

詳細は、<http://www.fsystems.co.jp>をご覧ください。

本リリースに関するお問い合わせ先

有限会社エフシステムズ

担当:森田 裕治

〒277-0882

千葉県柏市柏の葉5 - 4 - 6東葛テクノプラザ508

TEL:04-7137-5200

FAX:04-7137-5201

Eメール: fsystems@giga.ocn.ne.jp