

報道関係各位  
プレスリリース

2009年5月22日  
有限会社エフシステムズ

## 自動音声応答による注文受付、アンケート収集等各種サービスを提供開始

コンタクトセンタシステム(電話やFAX、電子メールなど送受信されるメッセージを統合し、一元的に管理する)のソフト・システム開発およびWEBシステム開発、ホスティングサービスを行っている有限会社エフシステムズ(千葉県柏市 代表取締役社長:森田 裕治、以下エフシステムズ)は、2009年6月から自動音声応答による注文受付、アンケート収集サービスのサービスを開始致します。

このサービスは当社で電話回線(IP電話、ISDN)や機器類を用意しますので、機器設置、電話回線契約など一切不要です。また、1回線あたり月額2万円、導入期間1ヶ月以上で提供いたしますので、短期間のキャンペーン、アンケート調査に最適です。

### <特徴>

- ・24時間受付
- ・1回線月額2万円
- ・初期導入費用10万円から
- ・1ヶ月の導入可能
- ・利用期間中に契約回線数の増減が可能
- ・プラン作成、音声メッセージ録音などすべて対応

このサービスを利用すれば短期間の、キャンペーンによる電話注文や、アンケート調査などを自動化できます。また、契約中の回線数の増加も対応しますので、コール数の増減によってフレキシブルに運用することができます。

これからの夏季ボーナス期に向けて、キャンペーン、商品アンケート回収などに最適です。

### 適用例:

- ・ 通販会社            注文システム
- ・ 広告代理店        アンケートシステム
- ・ 物流会社            トラック運行管理システム
- ・ イベント会社       参加申し込みシステム
- ・ 社会保険関係      ヘルパー勤怠管理システム
- ・ ゴルフ場            予約受付システム
- ・ 医療関係            診察予約、自動問診システム
- ・ 設備関係            会場、会議室、レンタルオフィス予約受付
- ・ 選挙関係            選挙での支持率調査など

会社概要

会社名: 有限会社エフシステムズ

設立: 2001 年7 月

所在地: 千葉県柏市柏の葉5 - 4 - 6 東葛テクノプラザ508

TEL: 04-7137-5200

FAX: 04-7137-5201

E-mail: fsystems@giga.ocn.ne.jp

URL: <http://www.fsystems.co.jp>

資本金: 1400万円

代表者: 代表取締役社長 森田裕治

事業の内容: CTIソリューション事業

Webソリューション事業

VoIPソリューション事業

【本件に関する問い合わせ先】

有限会社エフシステムズ

営業部

TEL: 04-7137-5200