

顧客管理ソフトと連動するIP電話システム開発ツール Fsys_c03axeを提供開始

CTIシステム(コンピューターを利用したIP電話システムやFAX、電子メールなどの送受信システム)のソフト開発およびシステム構築を行っている有限会社エフシステムズ(千葉県柏市 取締役:森田 裕治、以下エフシステムズ)は、2010年3月9日より、顧客管理ソフトと連動するIP電話システム開発ツール Fsys_c03axeの提供を開始いたします。

今回提供を開始するIP電話システム開発ツール(以下 Fsys_c03axe)はAsteriskベースのIP-PBXを使用した通話システムにおいてIP-PBXとアプリケーションソフトをネットワークで接続して、着信があった場合にはFsys_c03axeはIP-PBXから着信電話番号を採取して、アプリケーションソフト側に通知します。これにより、アプリケーションソフト側では、顧客情報を検索してパソコン画面に顧客情報を表示(ポップアップ機能)することが可能になります。また、顧客に電話する時は、アプリケーションソフト側からFsys_c03axeに発信要求をすると、IP-PBXに対して電話発信制御を行いますので、ワンクリック発信が可能になります。さらに、発信時、着信時の通話をすべて録音する機能がありますので、通話内容を後で聞き直して確認することができます。

システムの特長

(1)アプリケーション開発が簡単

IP-PBXとのやり取りはすべて Fsys_c03axeが行います。ネットワークやSIPプロトコルなどの知識は一切不要ですので、開発が非常に簡単です。

また、既存のアプリケーションソフトを僅かに手直しするだけで、そのまま流用することができます。すでに開発済みの、顧客管理システムをIP電話によるコールセンターシステムへ変身させることができます。

(2)安全設計

Fsys_c03axeはActiveX EXE タイプですので、アプリケーションソフトとは独立して動作します。従ってアプリケーション側に影響を与えることはありませんので、安全設計ができます。

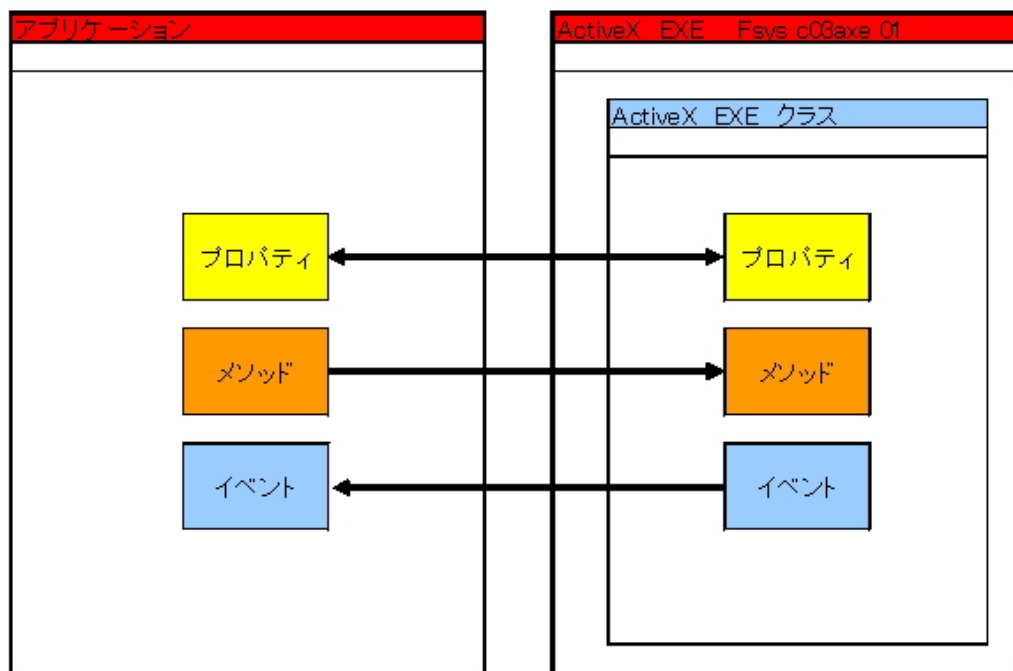
(3)サンプルソースコードをご提供

VB 6.0のサンプル、ソースコードをご提供しますので、実際に動作(着信、発信)を確認しながら、開発を進めることができます。また、Access,ExcelなどのVBAによる開発も可能です。

(4)開発セットをご提供

IP-PBXサーバー、ゲートウェイなどのIP電話システムと開発ツールセットをご提供しますので、すぐに、システム開発を着手することができます。また開発と同時に通話システムとしても使用できます。

動作説明



製品価格

Windows版 開発ツール(サンプルソースコード、2ライセンス付き)：198,000円(税別)
Access、ExcelなどのVBAによるサンプルソースもご提供します。

IP電話システム開発セット 2オペレータ(INS64 1回線接続)：598,000円(税別)

<内訳>

- ・IP-PBXサーバー 1台
- ・ゲートウェイ 1台
- ・ハードホン 2台
- ・TA 1台
- ・ネットワークHUB 1台
- ・Windows版 開発ツール 1セット

さらに10万円アップで、4オペレータ(INS64 2回線接続)に、20万円アップで6オペレータ(INS64 3回線接続)にいたします。

本製品に関する詳細情報

http://www.fsystems.co.jp/information/Fsys_c03axe_2010_0309.pdf

有限会社エフシステムズについて

主にCTIシステム(コンピューターを利用したIP電話システムやFAX、電子メールなどの送受信システム)のソフト・システム開発およびWEBシステム開発、ホスティングサービスを行っています。

またVoIP技術を積極的に取り入れ、次世代のコミュニケーション・システムを創造する企業として活躍しています。

詳細は、<http://www.fsystems.co.jp>をご覧ください。

本リリースに関するお問い合わせ先

有限会社エフシステムズ

担当: 森田 裕治

〒277-0882

千葉県柏市柏の葉5 - 4 - 6 東葛テクノプラザ508

TEL:04-7137-5200

FAX:04-7137-5201

Eメール: fsystems@giga.ocn.ne.jp